

# Cuadro de Indicadores de Desempeño

A continuación, los principales valores de Telefónica en 2012 que hablan de la triple dimensión de resultados y su forma de hacer empresa (\*).

(\*) Índice de indicadores basado en el modelo AECA, Información Integrada: el Cuadro Integrado de Indicadores (CII-FESG) y su Taxonomía XBRL.

## Financieros



Eficiencia económica en millones de euros		2012
Ingresos	Suma de todos los ingresos provenientes de las ventas de productos y servicios, de las inversiones financieras y no financieras, y de la venta de activos tangibles e intangibles	62.356 €
Gastos de proveedores	Gastos por compras y otros conceptos a terceros	18.074 €
Valor añadido	Margen operativo: ingresos menos gastos proveedores	44.282 €
Remuneración a los empleados	Gastos por remuneraciones a empleados (incluye sueldos, salarios y cotizaciones sociales)	8.569 €
Beneficio bruto operativo	OIBDA	21.231 €
Gastos financieros	Importe de los intereses devengados por la financiación ajena	-3.659 €
Retribución de los propietarios	Dividendos a los accionistas aprobados para el periodo	0
Impuesto sobre beneficios	Impuesto sobre el beneficio	-1.461 €
Contribución económica a la comunidad	Aportaciones a la acción social (LBG)	158 €
Contribución económica a la administración pública	Pagos totales a los entes públicos (impuestos, tasas, IVA, Seguridad Social, etcétera)	13.806 €
Inversión I+D+i	Total de inversiones destinadas a inversión, desarrollo e innovación	5.771 €
Inversión total	CapEx	9.458 €
Rentabilidad	Beneficio neto después de impuestos	3.928 €
Endeudamiento	Deuda neta	51.259 €
Autocartera	Valor contable de las acciones propias autocartera	506 €

## Gobierno Corporativo



Buen Gobierno Corporativo		2012
Consejeros	Número total de Consejeros	18
Consejeros independientes	Número de Consejeros independientes	7
Consejeros en materia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC)	Número de Consejeros independientes con responsabilidad específica en materias de RSC	4
Comisión Ejecutiva	Número de Consejeros con responsabilidad específica sobre la estrategia de la Compañía	9
Comité de Auditoría	Número de Consejeros con responsabilidad específica sobre el control económico y financiero	3
Comisión de Nombramientos	Número de Consejeros con responsabilidad específica en materia de nombramientos	5
Reuniones del Consejo	Número de reuniones mantenidas por el Consejo en el ejercicio	14
Remuneración del Consejo	Retribuciones devengadas a los miembros del Consejo durante el ejercicio	47.898 miles €
Diversidad de género en el Consejo	Número de mujeres miembros del Consejo	1

## Sociales



Capital humano		2012
Empleados	Número de trabajadores con contrato a final del ejercicio	133.263
Diversidad de género de los empleados	Número de mujeres con contrato a final del ejercicio	50.540
Puestos de dirección	Número de directivos con contrato a final del ejercicio	1.234
Diversidad de género en dirección	Número de mujeres directivas con contrato a final del ejercicio	239
Estabilidad laboral	Número de empleados con contrato indefinido a final del ejercicio	126.123
Rotación de empleados	Porcentaje de empleados que abandonan la organización. Las causas pueden ser por despido, voluntarias, jubilación o fallecimiento estando de servicio. Se considerarán todos los trabajadores independientemente del tipo de contrato en vigor	19,3
Formación de empleados	Número total de horas de formación recibidas por los trabajadores de la Compañía durante el ejercicio	4.146.302
Capital social		
Pago a proveedores	Periodo medio de pago a proveedores	75 días

## Ambientales



Eficiencia energética y emisiones		2012
Consumo de energía eléctrica total	Consumo directo total de energía (renovable y no renovable)	21.187 Tj
Consumo de combustible en operaciones y flotas de vehículos	Consumo directo de combustible en operaciones y edificios <sup>(1)</sup>	1.712 Tj
Emisiones totales de gases de efecto invernadero	Suma de emisiones directas e indirectas, alcance 1, 2 y 3	1.789 miles Ton CO <sub>2</sub> eq
Consumo de agua	Consumo total de agua en oficinas y tiendas	5.602 miles de m <sup>3</sup>
Eficiencia gestión de residuos		
Generación de residuos	Residuos generados reciclados o tratados siguiendo otros procesos	30.410 t
Residuos reutilizados de aparatos eléctricos y electrónicos de clientes	Teléfonos móviles de clientes gestionados en programas de reutilización	147 t
Residuos reutilizados	Residuos reutilizados siguiendo procesos específicos	147 t

1. Incluye consumos de gas natural, diésel, gasolina, GLP y etanol en operaciones y flotas de vehículos propias.