
SALA RIA DE AVEIRO – SESION II – Viernes, 26 [9,00 – 10,30]

**A UTILIZAÇÃO DO *BALANCED SCORECARD* COMO INSTRUMENTO DE
MELHORIA DA COMPETITIVIDADE DAS EMPRESAS**

Jaime Manuel Afonso Ramos Guerra

Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Leiria

JLM – Consultores de Gestão, SA

Rua Dr. Brilhante, 7

2460 – 040 Alcobaça

Tel: + 351 262 590 290

Móbil: + 351 96 242 71 53

Fax: + 351 262 590 291

jguerra@estg.ipleiria.pt

Jaime.guerra@jlm.pt

João Veríssimo Lisboa

Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra

Instituto de Sistemas e Robótica

Av. Dias da Silva 165

3004-512 Coimbra

Tel: +351 239 790596

lisboa@fe.uc.pt

Área temática: d) Contabilidad y control de gestión

Palabras clave: informação, avaliação de desempenho, *balanced scorecard*

Idioma: Português

A UTILIZAÇÃO DO *BALANCED SCORECARD* COMO INSTRUMENTO DE MELHORIA DA COMPETITIVIDADE DAS EMPRESAS

Resumo

A informação é um instrumento de apoio fundamental para a tomada de decisões.

O sistema de informação tem de permitir transformar os dados em informação e esta em conhecimento, tem de permitir avaliar o desempenho da organização e de cada um dos seus gestores e tem de ser ajustável num mundo em que a única constante é a mudança.

O *balanced scorecard* é uma ferramenta de gestão extremamente poderosa que permite aos gestores terem um imagem dinâmica e abrangente das suas organizações, sendo um instrumento cada vez mais estudado e utilizado na prática por organizações de todas as dimensões com ou sem fins lucrativos.

Com base num inquérito realizado a 17 gestores que utilizam o *balanced scorecard* pretende-se com este trabalho, para além de descrever a importância que este instrumento tem no desempenho das empresas, verificar que indicadores são mais utilizados e qual a influência da utilização desses indicadores na competitividade das empresas. Os resultados encontrados evidenciam que a utilização de indicadores financeiros e operacionais contribuem para a melhoria da competitividade das empresas.