

SALA MOLICEIRO – SESION II – Viernes, 26 [9,00 – 10,30]

**IMPLANTACIÓN DE UN MODELO DE INDICADORES PARA LA  
COMPARABILIDAD DE LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES  
EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA**

**Errapel Ibarloza Arrizabalaga**

Cargo: Profesor Titular de Escuela Universitaria  
Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU)  
Dirección: Oñati plaza 1. 20018 Donostia-San Sebastian  
Teléfono: 943-015813 Fax: 943018360  
Correo electrónico: [errapel.ibarloza@ehu.es](mailto:errapel.ibarloza@ehu.es)

**Itziar Azkue Irigoyen**

Cargo: Profesor Titular de Escuela Universitaria  
Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU)  
Dirección: Oñati plaza 1. 20018 Donostia-San Sebastian  
Teléfono: 943-015806 Fax: 943018360  
Correo electrónico: [itziar.azkue@ehu.es](mailto:itziar.azkue@ehu.es)

**Agustin Erkizia Olaizola**

Cargo: Profesor Titular de Escuela Universitaria  
Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU)  
Dirección: Oñati plaza 1. 20018 Donostia-San Sebastian  
Teléfono: 943-015840 Fax: 943018360  
Correo electrónico: [agustin.erkizia@ehu.es](mailto:agustin.erkizia@ehu.es)

**Eduardo Malles Fernández**

Cargo: Profesor Titular Doctor de Escuela Universitaria  
Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU)  
Dirección: Oñati plaza 1. 20018 Donostia-San Sebastian  
Teléfono: 943-015811 Fax: 943018360  
Correo electrónico: [eduardo.malles@ehu.es](mailto:eduardo.malles@ehu.es)

**Helio Robleda Cabezas**

Cargo: Catedrático de Universidad  
Universidad Pública de Navarra (UPNA)  
Dirección: Campus Arrosadía. 31006 Pamplona  
Teléfono: 948-169333 Fax: 948169404  
Correo electrónico: [helio.robleda@unavarra.es](mailto:helio.robleda@unavarra.es)

**Área temática:** f) Sector público

**Palabras clave:** Administración local, costes de los servicios públicos, indicadores de gestión.

**Idioma de exposición:** Castellano

# IMPLANTACIÓN DE UN MODELO DE INDICADORES PARA LA COMPARABILIDAD DE LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA VASCA

## Resumen

El trabajo que presentamos muestra la experiencia en la puesta en común de indicadores (*“benchmarking”*) para la mejora de la gestión municipal de seis ayuntamientos de la Comunidad Autónoma Vasca en el ámbito de Servicios Sociales. Partiendo del proyecto impulsado por la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), presentamos una mejora de la aplicación en una comunidad autónoma de la experiencia desarrollada en el citado proyecto a nivel nacional que ha permitido a los ayuntamientos adheridos compararse mediante un catálogo de indicadores de gestión relevantes (indicadores de actividad, costes, presupuesto y de entorno).