

En la actualidad, comienza a extenderse en las grandes compañías la práctica voluntaria de elaborar y publicar periódicamente información corporativa acerca de su compor-

La RSC en las empresas

tamiento y resultados en una triple dimensión: económica, social y ambiental. Si esto está ocurriendo es porque los usuarios cada vez demandan más estos servicios

1

La información sobre RSC: problemas y soluciones



José Luis Lizzano
Director Gerente de AECA y Coordinador de la Comisión RSC

Los usuarios de la información corporativa –inversores, analistas, clientes, proveedores, competidores, consumidores, administraciones públicas, agentes sociales, investigadores, medios de comunicación y ciudadanos en general– empiezan a demandar información complementaria a la financiera tradicional, que les permita llegar a conocer de una forma más completa e integral la realidad de las compañías, así como sus riesgos y perspectivas de futuro.

Desde no mucho más de un lustro, las grandes compañías cotizadas publican regularmente la memoria o informe anual de responsabilidad social corporativa (RSC) o sostenibilidad¹. Los accionistas han comenzado a familiarizarse con este documento que reciben en muchas ocasiones junto con las cuentas anuales, durante la celebración de las Juntas Generales.

No ocurre lo mismo, no obstante, con las pequeñas y medianas compañías que hasta el momento, en términos generales, no han incorporado el concepto de la responsabilidad social a su cultura empresarial y a sus sistemas de información. Las características organizativas de las pymes y las exigencias cotidianas de su actividad lentifican la penetración de innovaciones. A veces, sólo si existen determinados condicionantes impuestos por sus empresas u organismos oficiales clientes o ayudas externas específicas, las pymes se persuaden de la necesidad de elaborar y hacer pública regularmente información sobre responsabilidad social.

El modelo para elaborar información sobre res-

ponsabilidad social corporativa más generalmente utilizado, hoy en día, es la guía del Global Reporting Initiative. Con, aproximadamente, una década de antigüedad, esta guía incluye ochenta y un indicadores: 42 sociales, 30 ambientales y 9 económicos. Con la perspectiva de estos años de aplicación, se podría decir que el GRI ha conseguido el objetivo fundamental de proporcionar un modelo de reporte solvente de universal utilización, que ha facilitado al mismo tiempo la asimilación y penetración de la RSC en las grandes compañías y otras entidades. Sin embargo, aunque existe una adaptación de la guía GRI para las pymes, no se ha conseguido un grado significativo de aplicación en éstas.

Problemas de la información sobre RSC: complejidad y comparación

Cuando algunos responsables de estas pymes, así como otros de importantes compañías multinacionales, han sido preguntados por las razones posibles que impiden que el reporte sobre RSC se implante como práctica generalizada en sus organizaciones, habitualmente se destacan dos cuestiones: la complejidad y la comparación. Complejidad, por la cantidad y tipo de información requerida, que exige en muchas ocasiones no sólo tener que adaptar, sino crear, nuevos sistemas para generar y procesar con cierta fiabilidad los datos solicitados; y difícil comparación de una información mayoritariamente cualitativa que no permite un análisis automático, económico y sencillo de la misma.

¹ Durante 2009 el 97% de las compañías integrantes del IBEX 35, es decir, 34 de las 35, publicaron su informe anual de responsabilidad social corporativa.



Propuesta de soluciones. El modelo de AECA

Con el fin de intentar dar respuesta a los problemas ocasionados por estas importantes carencias sobre complejidad y de comparación, la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA), a través de sus Comisiones de Estudio de Responsabilidad Social Corporativa y de Nuevas Tecnologías y Contabilidad, inició en 2006 una línea de investigación centrada en el desarrollo de instrumentos fiables de medición, tratamiento y análisis de datos sobre responsabilidad social corporativa, para todo tipo de organización.

Como suele ser habitual en el enfoque de investigación aplicada de AECA, los proyectos acometidos por esta nueva línea de trabajo han partido de unos estudios rigurosos, sobre bases metodológicas contrasta-

das, que han servido de punto de partida para el desarrollo de instrumentos prácticos. La parte teórica fundamental de los desarrollos acometidos se ha recogido en sendos Documentos AECA (2009 y 2010), mientras que las herramientas construidas para su aplicación se encuentran en la Web diseñada a tal efecto, de libre y universal utilización².

Los proyectos llevados a cabo han dado lugar a las propuestas más avanzadas en la materia, especialmente en lo que se refiere a la elaboración de las primeras Taxonomías XBRL del mundo validadas por el consorcio XBRL International³. Concretamente, los proyectos de los que seguidamente se hacen breves referencias, son: 1) Desarrollo de un Cuadro General de Indicadores sobre RSC (CGI-RSC) y su taxonomía XBRL y 2) Desarrollo de un Cuadro Central de Indicadores RSC (CGI-RSC) y su Taxonomía XBRL⁴. ▶▶

Pymes

La
implantación
de la RSC en
las Pymes
sigue siendo
más lenta

2. La traducción al inglés hace posible que las herramientas creadas puedan ser perfectamente utilizadas por cualquier organización del mundo, 3. www.xbrl.org.

4. Cabe destacar la importante participación en ambos desarrollos de la Universidad de Huelva, con un cualificado grupo de investigadores del área de contabilidad y nuevas tecnologías, y de ETEA Córdoba en la elaboración del CGI-RSC.



Imagen cedida por el autor. Fuente: Enea Asociación

Figura 1

CUADRO CENTRAL DE INDICADORES (CCI-RSC) O ESTADO BÁSICO DE SITUACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

ECONÓMICO (1)	AMBIENTAL (2)	SOCIAL (3)
Ingresos (€)	Consumo energía (GJ)	Empleados (Cifra)
Remuneraciones empleados (%)	Consumo agua (m ³)	Diversidad Género empleados (%)
Gastos proveedores (%)	Emisiones contaminantes (Tons CO ₂)	Diversidad género alta dirección (%)
Retribución propietarios (%)	Generación de residuos (Tons)	Estabilidad laboral (%)
Gastos administra. públicas (%)	Residuos gestionados (%)	Accidentalidad y enfermedad en el trabajo (propor.)
Aportaciones económica comunidad (%)		Absentismo laboral (propor.)
Valor Económico Distribuido (VED) (%)		Rotación empleados (%)
Resultado (€)		Antigüedad laboral (propor.)
Endeudamiento (%)		Formación empleados (propor.)
		No cumplimiento regulación de clientes (cifra)
		Proveedores locales (%)
		Proveedores certificados (%)
		Plazo pago proveedores (días)

Fuente: Documento AECA (2010) "Normalización de la información sobre RSC"

CUADRO 2. PRINCIPIOS BÁSICOS DEL CCI-RSC

- ▶ CUANTITATIVO - COMPARABLE
- ▶ UNIVERSALIDAD
- ▶ CLARIDAD
- ▶ ACCESIBILIDAD
- ▶ AUTOMATIZADO

- ▶ REFERENCIAL
- ▶ VISUAL
- ▶ VERIFICABILIDAD – TRAZABILIDAD- INFORMACIÓN SOBRE RESULTADOS (NO DE PROCESOS)

Fuente: Documento AECA (2010). "Normalización de la información sobre RSC"

El Cuadro General de Indicadores sobre Responsabilidad Social Corporativa (CGI-RSC)

El Documento AECA (2009) "La taxonomía XBRL sobre responsabilidad social corporativa" emitido conjuntamente por las Comisiones de Responsabilidad Social Corporativa y Nuevas Tecnologías y Contabilidad de AECA, reproduce el Cuadro General de Indicadores sobre RSC. Elaborado a partir del análisis de veinticinco fuentes de información y estándares internacionales – códigos de buen gobierno, índices de sostenibilidad, códigos y principios de conducta, guías para la elaboración de informes y certificaciones, etc.- el CGI-RSC está compuesto por una selección en torno a quinientos indicadores (taxonomía 500), formulados y ordenados por áreas y grupos de interés.

Sobre la base del conocimiento adquirido en el desarrollo previo de taxonomías XBRL para la divulgación de información financiera, se elaboró la taxonomía XBRL del CGI-RSC, la cual fue validada, primeramente, por la Asociación XBRL España⁵ y, posteriormente, por el consorcio XBRL International. El desarrollo de una aplicación informática para la elaboración de informes XBRL-RSC con el CGI-RSC y la creación de un repositorio público de informes, alojado en la Web de AECA, han permitido la libre utilización de este nuevo instrumento de información corporativa⁶.

El Cuadro Central de Indicadores sobre Responsabilidad Social Corporativa (CCI-RSC)

El Documento AECA (2010) "Normalización de la información sobre responsabilidad social corporativa" hace referencia al marco actual de la información corporativa sobre responsabilidad social, a sus problemas principales y a las necesidades más acuciantes del mercado de información sobre RSC, entre las que se destacan: i) la emisión de estándares de reporte generalmente aceptados, ii) la elaboración de unos estados básicos de información relevante que faciliten la comparación, y iii) el desarrollo de herramientas para el tratamiento fiable, automático y económico de la información.

En consecuencia y como propuesta para intentar dar res-

puesta a las citadas necesidades, el Documento AECA presenta el Cuadro Central de Indicadores (CCI-RSC) compuesto de veintisiete indicadores: 13 sociales, 9 económicos y 5 ambientales. (Cuadro 1)⁷.

Del cuadro general comprensivo (CGI-RSC) se pasa al cuadro central básico (CCI-RSC) a través de la realización de un estudio empírico, enmarcado en las nuevas tendencias acerca de los denominados Indicadores Clave de Comportamiento (Key Performance Indicators -KPIs)⁸.

El CCI-RSC representa una aproximación al que podríamos denominar como Estado Básico de Situación de la RSC que, sobre el sustento de unos principios básicos (Cuadro 2), sea útil para ofrecer una visión cuantitativa, relevante y concisa de la RSC de una empresa, grande o pequeña, en un momento dado, en unos términos perfectamente comparables y analizables. Es decir, el CCI-RSC como instrumento de expresión de la nueva forma de dar cuenta y razón del comportamiento y resultados de las organizaciones a un amplio espectro de usuarios, sobre aspectos de una mayor diversidad (new accountability).

La elaboración de la taxonomía XBRL del CCI-RSC, su validación por XBRL International y la creación de una Web-Repositorio con aplicaciones de análisis on-line de los datos registrados por las compañías, son las últimas etapas de los proyectos llevados a cabo por AECA para facilitar el reporte sobre RSC a todo tipo de organizaciones, con especial atención de las pequeñas y medianas empresas.

En dicha Web-Repositorio, donde se vierten todos los aspectos aplicados de la investigación de AECA, cualquier usuario puede consultar, comparar y analizar fácilmente la información previamente registrada por las empresas a través de un proceso sencillo y automático.

Como conclusión se puede decir que, con información perfectamente verificable por terceros, comparable y sencilla de obtener, elaborar y publicar, las herramientas propuestas por AECA representan un nuevo hito para la transparencia empresarial, que facilitará la definitiva incorporación de las pymes y cualquier tipo de organización, al concepto y aplicación de la responsabilidad social corporativa. ■

5. www.xbrl.org.es

6. Cabe destacar el liderazgo de Caja Navarra y Caixa Galicia en la utilización de la taxonomía 500 y la publicación de sus informes XBRL-RSC en el repositorio de AECA.

7. La definición completa, así como la presentación, consideraciones y referencias acerca de cada uno de los indicadores del CCI-RSC se encuentran en el Documento AECA (2010) y en la Web Repositorio de aplicación (en www.aeca.es).

8. Algunos trabajos recientes acerca de KPIs y sostenibilidad son los siguientes: i) DVFA Society of Investment Professionals in Germany. Comisión on Non Financials (2008), "KPIs for ESG. Key Performance Indicators for an Environmental, Social and Governance Issues". ii) SD-M Sustainable Development Management (2010), "SD-KPI Standard 2010-2014, Sustainable Development Key Performance Indicators: Minimum Reporting Standard for Relevant Sustainability Information in Annual Reports". iii) Grant Thornton Survey (2009), "Key Performance Indicators: A step in the direction of business reporting transparency".